Docusign Envelope ID: 9A80FBC1-2628-8E30-8370-ECD3D73D71C6

EURAILSCOUT
Inspection & Analysis

Beleidsplan
Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu

Eurailscout Inspection & Analysis

Document number: DMSERS-374892927-169

Date
28-4-2026

Preparated by
M.E. Pardijs

EURAILSCOUT Inspection & Analysis b.v.

Docusign Envelope ID: 9A80FBC1-2628-8E30-8370-ECD3D73D71C6

Document data

General project data

Project Name:	---
Project number:	---
Client	Eurailscout Inspection & Analysis
Process/organisation	Eurailscout Inspection & Analysis
Location	Amersfoort (Nederland)

Version management

Version	Date	Author	Description
0.1	27-07-2023	M.E. Pardijs	Concept versie
0.2	27-07-2023	M.E. Pardijs	Aanpassingen n.a.v. input Aletta en Marcel.
0.3	30-10-2023	M.E. Pardijs	Aanpassingen n.a.v. leden Werkgroep Veiligheid en diverse mutaties/toevoegingen.
0.4	03-11-2023	M.E. Pardijs	Aanpassingen n.a.v. leden Werkgroep Veiligheid
0.5	22-12-2023	M.E. Pardijs	Aanpassingen n.a.v. Esther Lases, Jan Hollander en Frank van Veldhuijzen
1.0	15-04-2024	M.E. Pardijs	Aanpassingen Marco Dompeling, definitieve versie
1.1	22-09-2025	M.E. Pardijs	Aanpassingen ivm ManualMaster, toegevoegd beleid drugs, alcohol en roken en Artificial Intelligence beleid en Life Saving Rules
2.0	24-09-2025	M.E. Pardijs	Definitieve versie
3.0	28-04-2026	M.E. Pardijs	MVO-website en Asset Management-beleidsverklaring toegevoegd. AI-beleid en namen nieuwe directie aangepast

Distribution list

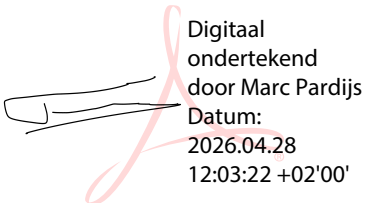
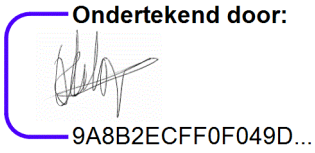
Version	Date	To
0.1	27-07-2023	Aletta Ziengs en Marcel Goeman
0.2	02-08-2023	Leden Werkgroep Veiligheid
0.3	30-10-2023	Leden Werkgroep Veiligheid
0.4	03-11-2023	Leden Werkgroep Veiligheid
0.5	22-12-2023	Leden Werkgroep Veiligheid en Board
1.0	15-04-2024	Frank van Veldhuijzen, Erwin de Bree en Marco Dompeling
1.1	22-09-2025	Frank van Veldhuijzen, Erwin de Bree, Marco Dompeling, Aletta Ziens en Jeroen Fikkert.
2.0	24-09-2025	Medewerkers via managementsysteem en SharePoint en externen via internet.
3.0	28-4-2026	Medewerkers via managementsysteem en SharePoint en externen via internet.

☒ **Approved**	☐ **Rejected**

Document-ID: DMSERS-374892927-169

Docusign Envelope ID: 9A80FBC1-2628-8E30-8370-ECD3D73D71C6

Verification and Validation

Author	Validator	Validator
Name: M.E. Pardijs  Function: QHSE-manager	Name: H. Verbruggen  Function: Directeur Operatie	Name: E. Linnenkamp Function: Directeur

Docusign Envelope ID: 9A80FBC1-2628-8E30-8370-ECD3D73D71C6

Inhoud

Document data 2
General project data 2
Version management 2
Distribution list 2
Verification and Validation 3
1. Inleiding 5
2. De structuur van Eurailscout en haar aandeelhouder 6
2.1 Bedrijfsrisicoanalyse 7
3. De kernwaarden van Eurailscout 7
4. Gedragscode integer zakendoen 8
5. Ongewenst gedrag en vertrouwenspersonen 8
6. Opvang en nazorg bij calamiteiten 9
7. Bestrijding van corruptie 9
8. ICT-gedragsbeleid 10
9. Algemene verordening gegevensbescherming 12
10. Het managementsysteem 12
11. De certificeringen 14
12. Kwaliteit als onafhankelijk meetbedrijf 15
12.1 Vertrouwelijkheid 15
13. Veiligheid en gezondheid 16
13.1 Alcohol, medicijnen, drugs en roken 17
14. Milieu en energie 18
15. Assetmanagement 19
15.1 Rail(weg)voertuigen 20
15.2 Handmeetapparatuur 21
16. Blijven ontwikkelen van producten en diensten 22
17. Monitoren en continue verbeteren 22
18. Blijven investeren in kennis en kunde van medewerkers 23
19. Slotwoord van de directie 23

Docusign Envelope ID: 9A80FBC1-2628-8E30-8370-ECD3D73D71C6

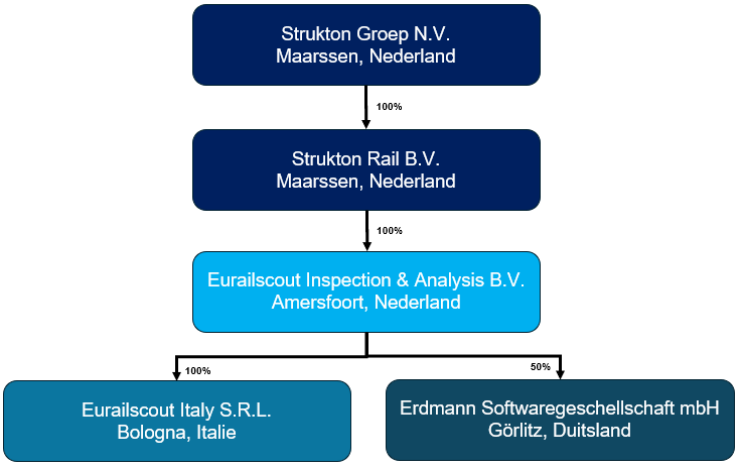
1. Inleiding

Eurailscout Inspection & Analysis B.V, hierna te noemen Eurailscout, voert met moderne meet- en inspectietreinen alsmede handmeetapparatuur onafhankelijke metingen uit aan de spoorinfrastructuur. Eurailscout werkt in opdracht van infrabeheerders en spooraannemers in diverse landen in Europa. De meetdata van de meet- en inspectietreinen van Eurailscout ondersteunen het assetmanagement proces van zowel de infrabeheerder als ook de onderhoudsaannemers. In Nederland wordt onze data door ProRail gedeeld met andere marktpartijen. In het buitenland leveren we onze data aan infrabeheerders en ook rechtstreeks aan onderhoudsaannemers. Vaak worden deze twee functies in het buitenland uitgevoerd door één en dezelfde organisatie. Doel voor de infrabeheerders en onderhoudsaannemers is een veilig, betrouwbaar en beschikbaar spoornetwerk. Eurailscout is zich bewust van haar verantwoordelijkheid in het zo goed mogelijk leveren van de daarbij noodzakelijke data.

Eurailscout had tot en met 2023 diverse afzonderlijke beleidsverklaringen waarbij er geen onderlinge samenhang was tussen deze verklaringen, dezelfde informatie vaak meerdere malen vermeld stond en informatie, ten gevolge van de bedrijfsontwikkelingen, niet meer actueel was. Met dit integrale beleidsplan geeft de directie van Eurailscout aan op welke wijze zijzelf, haar medewerkers maar ook haar leveranciers invulling willen geven aan Kwaliteit, Veiligheid, Gezondheid en Milieu.

Docusign Envelope ID: 9A80FBC1-2628-8E30-8370-ECD3D73D71C6

2. De structuur van Eurailscout en haar aandeelhouder



Het mooie van deze structuur is dat de twee bedrijven (Eurailscout Inspectie & Analysis en Strukton Rail) zich alle twee in de assetmanagementketen bevinden en daarmee het gezamenlijk ketendoel nastreven van een veilig, betrouwbaar en beschikbaar spoor.

Eurailscout is als meetbedrijf verantwoordelijk voor de levering van meetdata en eventuele analyse daarop aan de klant. De onafhankelijkheid van de dienstverlening is t.o.v. de aandeelhouder als volgt geregeld.

Eurailscout is als zelfstandige B.V. onafhankelijk. We stimuleren innovaties en bevorderen samenwerkingsverbanden met ketenpartners die kunnen bijdragen aan een veilig, betrouwbaar en beschikbaar spoor in Europa. Dit doen we door state-of-the-art inspectie- en analysediensten aan te bieden voor infrabeheerders en onderhoudsaannemers

Our Vision

We drive innovation and foster collaborative partnerships that contribute to unparalleled rail infrastructure performance within Europe.

Our Mission

Eurailscout transforms the industry by offering state-of-the-art inspection and analysis services for the railway networks in Europe.

Eurailscout is zelfstandig in het maken van haar keuzes. De directie stelt een meerjarig businessplan op welke ter goedkeuring wordt aangeboden aan de aandeelhouder Strukton Rail. De aandeelhouder monitort periodiek of de directie van Eurailscout de koers volgt zoals afgesproken. Door de goede relatie kan Eurailscout de kennis en ervaring van de aandeelhouder gebruiken om de organisatie en de middelen te optimaliseren en verder te ontwikkelen om zo haar doelstellingen te kunnen (blijven) realiseren.

Docusign Envelope ID: 9A80FBC1-2628-8E30-8370-ECD3D73D71C6

2.1 Bedrijfsrisicoanalyse

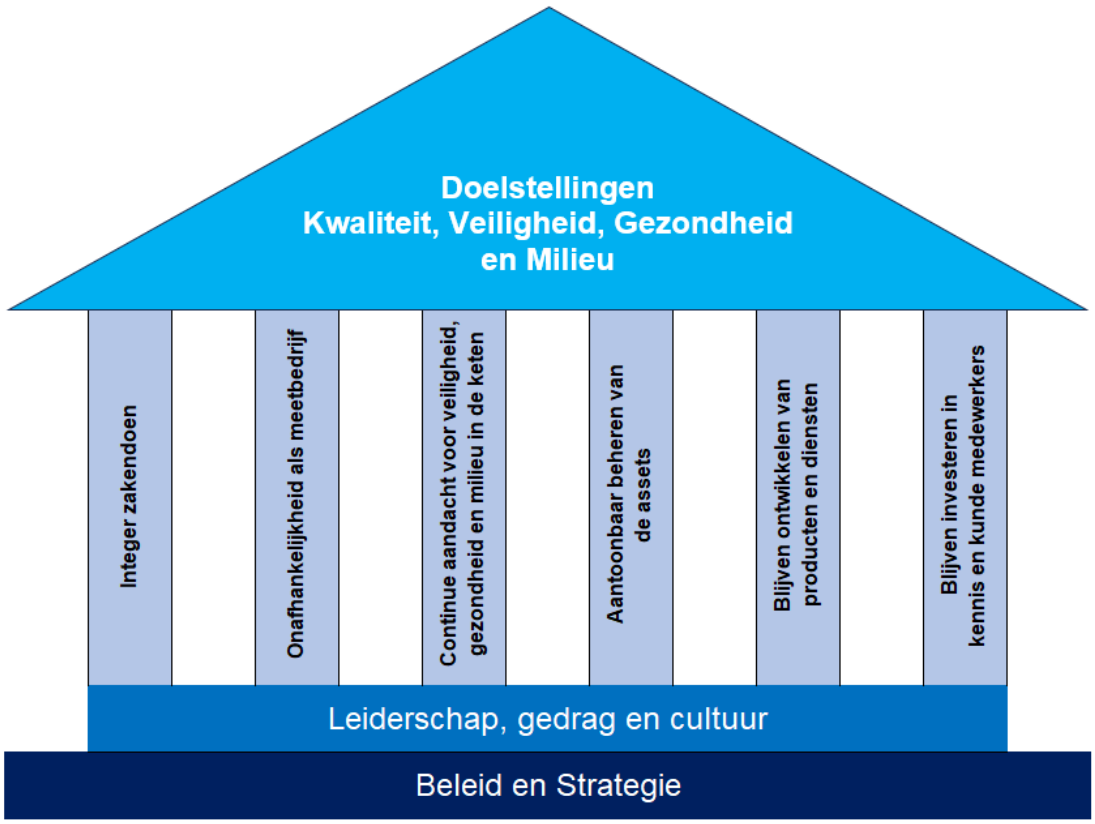
Eurailscout gaat verplichtingen aan in lijn met het businessplan, investeringsplan, budget, gedragscode en haar beleid. Deze worden jaarlijks bijgesteld op basis van (inter)nationale (bedrijf)ontwikkelingen, normen, wet- en regelgevingen en de contracten met haar opdrachtgevers en leveranciers

Onderdeel van het businessplan is de risicoanalyse waarin de grootste risico's voor Eurailscout zijn benoemd. Voor deze risico's zijn maatregelen vastgesteld om deze risico's zoveel mogelijk te mitigeren. Twee keer per jaar beoordeeld de directie of de benoemde risico's nog steeds de belangrijkste risico's zijn en/of er nog nieuwe risico's zijn. Op basis hiervan worden, indien noodzakelijk, nieuwe maatregelen vastgesteld en/of bestaande maatregelen aangepast.

3. De kernwaarden van Eurailscout

Eurailscout heeft een aantal kernwaarden die de pijlers vormen van ons bedrijf.

- Integer zakendoen met alle betrokken partijen.
- Onafhankelijkheid als meetbedrijf.
- Continu aandacht voor veiligheid, gezondheid en milieu in de keten.
- Aantoonbaar beheren van de assets.
- Blijven ontwikkelen van producten en diensten.
- Blijven investeren in kennis en kunde van medewerkers.



Docusign Envelope ID: 9A80FBC1-2628-8E30-8370-ECD3D73D71C6

4. Gedragscode integer zakendoen

Bij Eurailscout streven we naar een open werksfeer. Maak je je zorgen over dingen die je op de werkvloer ziet en/of die in strijd zijn met de gedragscode integer zakendoen, dan kun je deze melden bij de Integriteitscommissie. Iedere melding wordt zorgvuldig beoordeeld en vereist gedetailleerd onderzoek. Indien er een melding wordt gemaakt bij de integriteitscommissie, is dit een formele procedure waarbij hoor en wederhoor wordt toegepast, waarna er advies wordt uitgebracht aan de directie. Dit heeft tot gevolg dat het oppakken van een melding over het algemeen tijdrovend is. Het is goed om te beseffen dat het doen van een melding bij de Integriteitscommissie slechts één manier is om iets aan het probleem te doen. Als je twijfelt of je iets wel of niet moet melden bij de Integriteitscommissie, kun je er ook voor kiezen om een gesprek aan te vragen bij een vertrouwenspersoon. Vaak kunnen gesprekken of bemiddeling door anderen tot even goede (dan wel snellere) resultaten leiden.

Eurailscout wil geen overtredingen op onze gedragscode. Als jij met oprechte bedoelingen een melding doet, dan help je ons integer zaken te doen. Daarom mag dit geen negatieve gevolgen hebben voor jou. We gaan respectvol met je melding om en zorgen dat jouw belangen beschermd worden. Jouw positie is veilig, en je wordt bijvoorbeeld ook niet zomaar overgeplaatst. Dit past bij Eurailscout, en is inmiddels ook bij wet zo geregeld. Voel je je toch benadeeld? Ook dit kun je weer als vermoeden van een overtreding melden. Meer informatie is na te lezen op de website Integer Zakendoen.

5. Ongewenst gedrag en vertrouwenspersonen

Eurailscout voert actief beleid tegen ongewenst gedrag. Daarmee willen we duidelijk maken dat ongewenst gedrag niet wordt getolereerd. Eurailscout hecht er waarde aan dat in de gehele organisatie waarden als onderling vertrouwen, openheid en respect voor elkaar worden toegepast.

Begin dit jaar hebben we door middel van een volledig anonieme enquête de mening gevraagd van onze medewerkers over grensoverschrijdend gedrag en de rol van een vertrouwenspersoon hierin. De uitkomst van deze enquête in één zin samengevat: onze medewerkers weten dat ze bij een vertrouwenspersoon terecht kunnen indien nodig. Op de vraag of men zich veiliger zou voelen bij een intern of extern vertrouwenspersoon, was de uitkomst dat een externe vertrouwenspersoon in meerderheid van reacties de voorkeur had (combinatie in-extern en extern). Daarbij zijn o.a. de volgende aanvullingen gegeven:

- Naar mijn mening is het afhankelijk van hetgeen er besproken wordt of iemand zich veiliger voelt bij een interne of externe vertrouwenspersoon.
- Ik voel me vertrouwd bij sommigen van mijn collega's.
- Extern voelt veiliger en anoniemer.
- External might or feels to be more neutral.
- Als het echt om ongepast gedrag gaat lijkt mij dat je altijd een onafhankelijk (extern) persoon wil. Een interne collega kent misschien wel de organisatie en de cultuur, maar als daar juist het probleem zit, dan kan je dat niet met een intern vertrouwenspersoon bespreken.

Wanneer heb je een vertrouwenspersoon nodig?
In eerste instantie kun je terecht bij je direct leidinggevende of de HR manager. Vind je dat niet prettig? Dan kun je altijd contact opnemen met een vertrouwenspersoon. Een vertrouwenspersoon is in de basis een luisterend oor, iemand bij wie je in een veilige omgeving je verhaal kwijt kunt over ongewenste ervaringen. Ook kan de vertrouwenspersoon handvatten bieden voor mogelijke oplossingen, je bepaalt als medewerker zelf of je hier iets mee doet. Een vertrouwenspersoon lost de problemen niet op. Een vertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht.

Docusign Envelope ID: 9A80FBC1-2628-8E30-8370-ECD3D73D71C6

Het gesprek dat je als medewerker met een vertrouwenspersoon hebt, is dan ook strikt vertrouwelijk.

VERTROUWENSUNIE Voor de vertrouwenspersoon maken we gebruik van een externe partij namelijk de VertrouwensUnie. Meer informatie over deze partij en hun werkwijze kan je vinden op de website van de VertrouwensUnie.

6. Opvang en nazorg bij calamiteiten

Het is nooit te voorspellen wanneer zich traumatische en schokkende gebeurtenissen voordoen. De reactie van mensen op een incident evenmin. De opvang en begeleiding na een traumatische gebeurtenis is bepalend voor de verwerking ervan.

D·O·E·N Maak werk van verwerken We schakelen een hulpverlener van DOEN in bij een aanrijding, bijna aanrijding, STS passage of indien wenselijk bij een andere traumatische ervaring. DOEN staat voor zeer ervaren en professionele opvang en een toegewijde mensgerichte begeleiding. Een hulpverlener van DOEN gaat na de gebeurtenis zo snel mogelijk ter plekke en met de medewerkers in gesprek. Deze opvang is altijd maatwerk; gericht op de persoon, de beleving van het voorval en de culturele achtergrond.

Het inschakelen van DOEN is opgenomen in de Instructie communicatie bij een incident of calamiteit.

7. Bestrijding van corruptie

Eurailscout doet op een eerlijke manier zaken, zonder corruptie. We doen niet aan het geven of aannemen van waardevolle zaken met de bedoeling ongepast gedrag aan te moedigen of een ongepast voordeel te behalen. corruptie kan onder andere schuil gaan achter commissies, provisies of royalty's, consultancyvergoedingen, marketingkosten, reis- en verblijfkosten, te hoge facturen, kortingen of gratis goederen. Betalingen kunnen rechtstreeks zijn of via derden lopen. Wie zich inlaat met corruptie, zelfs indirect of via derden, loopt het risico op ontslag of de beëindiging van de zakelijke relatie met Eurailscout, hoge boetes en zelfs gevangenisstraf. Corruptie is verboden, ongeacht wie erbij betrokken is: privé personen, ambtenaren, stichtingen, bedrijven. Met ambtenaren of staatsbedrijven moet extra zorgvuldig worden omgegaan.

We moeten erop toezien dat derden die diensten voor ons verrichten of ons vertegenwoordigen zich niet bezighouden met corruptie. Bij sponsoring en donaties voor goede doelen gaan we volkomen transparant te werk. Alles wordt open en eerlijk in de boeken opgenomen. Bijdragen aan politici of politieke partijen passen niet in het beleid van Eurailscout. Onze gehele administratie moet feitelijk juist en voldoende gedetailleerd zijn. Hierin mag geen valse, fictieve of misleidende informatie staan.

Kortom: Eurailscout verbiedt het betalen van smeergeld en tolereert geen corruptie.

Ga bij twijfel te rade bij je direct leidinggevende of de HR-manager. Houd vermoedens van corruptie niet voor je, maar praat erover. Indien jij vermoedt dat corruptie plaatsvindt dan ben je verplicht dat te melden. Meer informatie is na te lezen in het document Beleid voor bestrijding van corruptie.

Docusign Envelope ID: 9A80FBC1-2628-8E30-8370-ECD3D73D71C6

8. ICT-gedragsbeleid

Eurailscout stelt haar medewerkers ICT-middelen zoals computers met software daarop, internet-toegang en e-mail ter beschikking voor het uitoefenen van de functie. Om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de informatie en de informatievoorziening te beschermen, is er een informatiebeveiligingsbeleid vastgesteld. Beleid en technische maatregelen alleen zijn niet voldoende om de goede werking van de ICT-middelen te waarborgen. Ongewenst of oneigenlijk gebruik kan grote hinder en schade opleveren. Het ICT-gedragsbeleid voorziet in een aantal richtlijnen en verplichtingen voor verantwoord gebruik van de ICT-middelen door de medewerker.

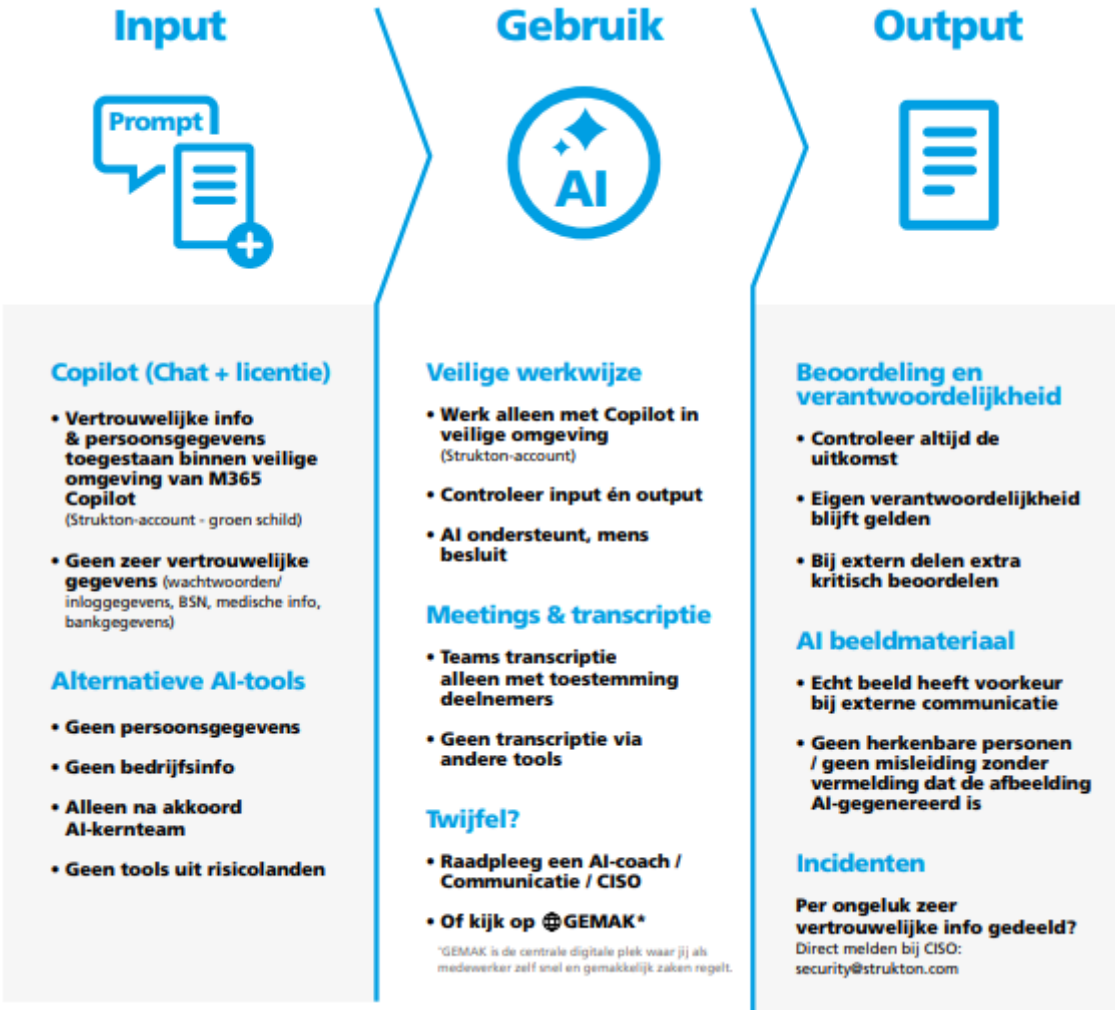
Het ICT-gedragsbeleid is integraal onderdeel van de Gedragscode Integer Zakendoen en niet vrijblijvend. Iedere medewerker dient zich te houden aan de in dit beleid omschreven en daaruit voortvloeiende instructies en verplichtingen. De directie zal bij overtreding van dit gedragsbeleid tot sancties overgaan en passende arbeidsrechtelijke maatregelen nemen.
De essentie van het Eurailscout ICT-gedragsbeleid is als volgt samen te vatten:

a. **Zakelijk gebruik**. De beschikbaar gestelde ICT-middelen zijn primair bedoeld voor zakelijk gebruik. Beperkt privégebruik is toegestaan voor zover dit niet ingaat tegen de gestelde regels, niet storend is voor de zakelijke werkzaamheden en geen extra kosten voor Eurailscout tot gevolg heeft.
b. **Vertrouwelijkheid**. Medewerkers moeten zich er van bewust zijn dat men met vertrouwelijke bedrijfsgegevens te maken heeft. Het gebruik van ICT-middelen mag eventuele vertrouwelijkheid of gevoeligheid van gegevens niet schenden of strijdig zijn met wettelijke of contractuele beperkingen.
c. **Privacy**. Op zowel het gebruik als controle op het gebruik van ICT middelen is de meest recente versie van het Privacyreglement van Eurailscout van toepassing.
d. **Overlast voorkomen**. Het gebruik van internet, e-mail en sociale media is aan bepaalde regels en beperkingen gebonden. Hierbij gelden ook de gangbare omgangsvormen als het gaat om communicatie.
e. **Zorgvuldigheid**. De medewerker dient zorgvuldig om te gaan met de beschikbaar gestelde ICT-middelen en zich te houden aan de gestelde regels.

Voor het gebruik van sociale media zijn separate richtlijnen opgesteld in de Richtlijnen voor sociale media. De essentie hiervan is dat men zich ook online (net als offline) houdt aan algemene fatsoensnormen en de Gedragscode Integer Zakendoen. Privacy en de controle daarop is geregeld in het Privacyreglement van de Eurailscout.

Ook voor het gebruik van Artificial Intelligence (AI) zijn separate richtlijnen opgesteld voor het gebruik van generatieve AI-tools.
AI biedt veel kansen voor innovatie, efficiëntie en ondersteuning in ons werk. Tegelijkertijd brengt het risico's met zich mee die we als organisatie serieus nemen. Daarom is het belangrijk dat we bewust omgaan met AI in elke fase van het gebruik. Lees het Beleid voor gebruik van generatieve AI door medewerkers.

Docusign Envelope ID: 9A80FBC1-2628-8E30-8370-ECD3D73D71C6



- In de inputfase is het cruciaal om geen vertrouwelijke of privacygevoelige informatie in AI-systemen te stoppen. Denk aan persoonsgegevens, vertrouwelijke bedrijfsinformatie, financiële gegevens of wachtwoorden en inloggegevens. Wat je invoert, kan elders terechtkomen.
- Tijdens het gebruik is het belangrijk dat je alleen de goedgekeurde AI-tool Copilot gebruikt. Het gebruik van niet-geautoriseerde tools (Shadow IT) kan leiden tot datalekken of het omzeilen van beveiligingsmaatregelen.
- Bij de output moet je scherp blijven: AI genereert teksten die overtuigend kunnen klinken, maar niet altijd feitelijk juist zijn. Controleer altijd de inhoud!

Het beleid helpt ons om:
- te voldoen aan de Europese AI-verordening (AI Act);
- AI-geletterdheid te bevorderen;
- digitale veiligheid te waarborgen;
- verantwoord om te gaan met data en technologie.

Docusign Envelope ID: 9A80FBC1-2628-8E30-8370-ECD3D73D71C6

9. Algemene verordening gegevensbescherming

Eurailscout volgt de Algemene Verordening van Gegevensbescherming (AVG) die per 25 mei 2018 van kracht is gegaan. We werken alleen met partijen die integer zakendoen. Eurailscout vindt het van groot belang dat persoonsgegevens van onze stakeholders zoals medewerkers, inhuur, sollicitanten, aandeelhouder worden beschermd en slechts worden bewaard voor het doel waarvoor zij zijn (aan)gevraagd en niet langer dan noodzakelijk.

Met het van kracht gaan van de AVG heeft Eurailscout de verschillende processen waar persoonsgegevens worden verwerkt in kaart gebracht en in een register vermeld. De beheerder van de persoonsgegevens is verantwoordelijk om deze gegevens goed af te schermen en periodiek te controleren of deze gegevens nog steeds relevant zijn voor het doel waarvoor ze zijn vastgelegd en/of de in het register opgenomen bewaartermijn is verstreken.

Alle medewerkers die in dienst zijn hebben een AVG-verklaring ondertekend. Medewerkers die nieuw in dienst komen moeten een AVG-verklaring ondertekenen tezamen met het contract.

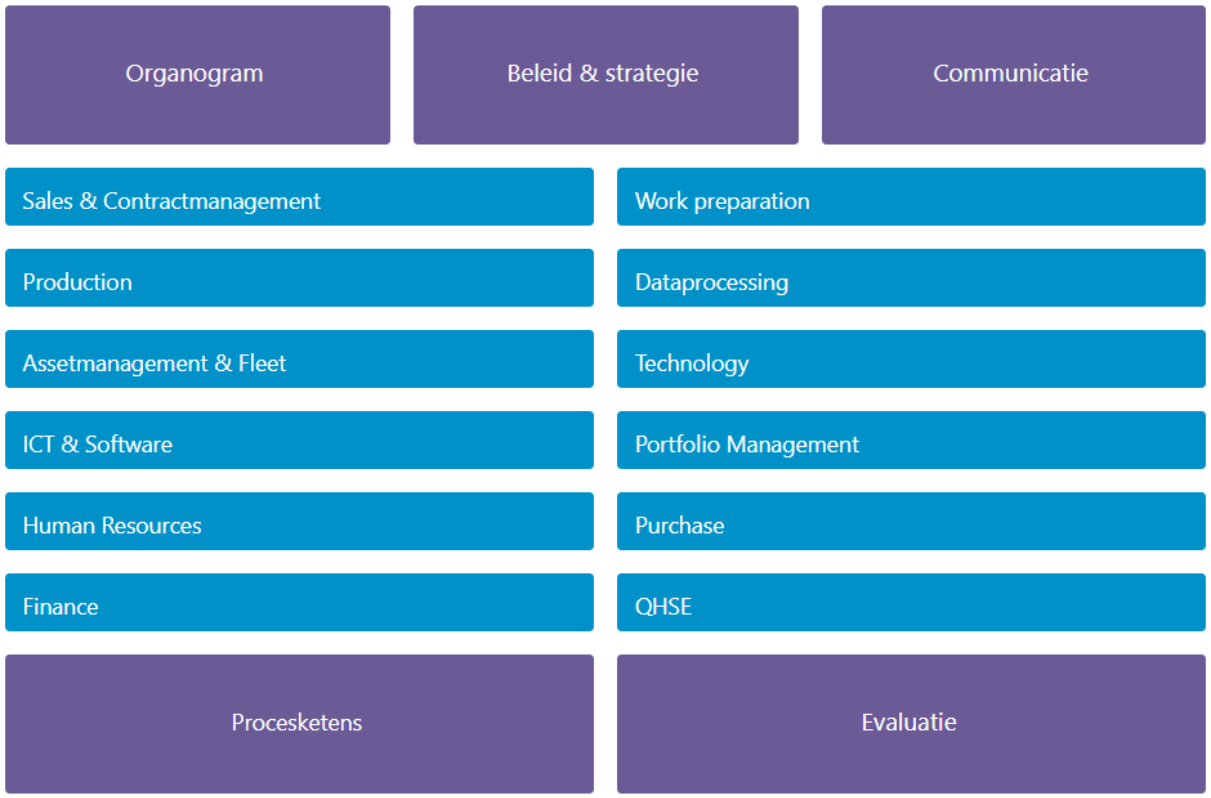
10. Het managementsysteem

Eurailscout voert een intensief beleid om voortdurend de kwaliteit van haar organisatie, processen en producten te verbeteren teneinde te kunnen blijven voldoen aan de veranderende eisen van de markt en wetgevende instanties. Dit blijkt uit het feit dat een van de drie strategische thema's van Eurailscout Operational Excellence is. Het strategische doel is om de leverbetrouwbaarheid van de data naar klanten op het beste niveau te brengen. Dit betekent dat de data de eerste keer tijdig, tegen de juiste prijs en overeenkomstig de contractuele afspraken geleverd is.

Het beleid om dit te bewerkstellingen omvat concrete doelstellingen, zowel op holding- als bedrijfsonderdeel niveau, die door én planmatige én resultaatgerichte implementatie wordt gerealiseerd en voortdurend door de directie zal worden getoetst op voortgang en effect.

Zoals eerder vermeld moet Eurailscout voldoen aan diverse (inter)nationale normen, wet- & regelgevingen. De hieruit voortkomende eisen zijn opgenomen in ons managementsysteem dat is opgebouwd overeenkomstig het European Foundation For Quality Management (EFQM) model zoals hieronder weergegeven.

Docusign Envelope ID: 9A80FBC1-2628-8E30-8370-ECD3D73D71C6



In het managementsysteem zijn alle bedrijfsregels, werkafspraken, contracten, en externe (inter)nationale normen, wet- regelgevingen opgenomen en vertaald naar operationele processen.
Per proces en per informatiedragerbeschrijving is een eigenaar en een verantwoordelijke vastgesteld. De eigenaar stelt de standaardisatie van het proces of de informatie vast en zorgt dat deze up-to-date blijft. Er is namelijk altijd maar één persoon eigenaar voor een proces of informatiedragerbeschrijving. De verantwoordelijke zorgt voor de operationele aansturing van de uitvoering van het proces en/of het opstellen van de informatie. Dit kunnen meerdere personen zijn, bijv. alle projectmanagers van een organisatie.

Aan alle medewerkers binnen Eurailscout zijn rollen toegekend. Dit kunnen ook rollen zijn waarbij veiligheid kritische taken (VKT) uitgevoerd moeten worden. Voor deze rollen ontvangen de medewerkers een getekende aanwijzingsbrief.

De directie stelt het managementsysteem en middelen ter beschikking aan alle medewerkers om zo te kunnen waarborgen dat processen uitgevoerd worden overeenkomstig de intern en extern gestelde eisen en contractuele afspraken met de klant. Deze middelen zijn:

- Businessplan, managementinformatie, terugkoppeling van audits en inspecties aan het management.
- Het delen van het beleid, onze missie, visie, strategische thema's, doelstellingen en resultaat aan de organisatie.
- Het beschrijven van de bedrijfsprocessen.
- Het beschikbaar stellen van procedures en instructies.
- Het aanbieden van training en opleiding om te allen tijde te zorgen voor gekwalificeerd personeel.
- Een veilige werkplek en werkomgeving inclusief de benodigde arbeid en hulpmiddelen.

Docusign Envelope ID: 9A80FBC1-2628-8E30-8370-ECD3D73D71C6

Om het kwaliteitsbewustzijn te vergroten en de kwaliteit van de ontwikkelde oplossingen te verhogen, zal een zo groot mogelijke participatie van de medewerkers worden nagestreefd bij het realiseren van de doelstellingen. Daarnaast zal iedere medewerker in de gelegenheid worden gesteld verbeteringen te initiëren en worden gestimuleerd om ook buiten hun directe werkveld ideeën ter verbetering van kwaliteit en efficiëntie naar voren te brengen.

Om de doelmatigheid van het gevoerde kwaliteitsbeleid te verhogen, zullen alle geformuleerde doelstellingen en verbetervoorstellen door de directie worden geselecteerd, geprioriteerd en inhoudelijk afgestemd. De kwaliteitsdoelstellingen zullen waar mogelijk worden vertaald in persoonlijke doelstellingen, die worden geformuleerd als onderdeel van het door Eurailscout gevoerde personeelsbeleid.

Het beleid wordt jaar geëvalueerd in de managementreview die door de directie wordt uitgevoerd. Indien wenselijk/noodzakelijk wordt het beleid aangepast.

11. De certificeringen

Jaarlijks worden er binnen Eurailscout interne audits uitgevoerd. Hierbij wordt getoetst of Eurailscout in haar uitvoering voldoet aan de in het managementsysteem beschreven processen. Daarnaast worden er externe audits uitgevoerd door certificerende instanties zoals Det Norske Veritas (DNV) en controlerende instanties zoals Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT). Deze instanties toetsen niet per se op onafhankelijkheid maar wel op volwassenheid, professionaliteit en consistentie in de uitvoering van de processen binnen de organisatie.

Eurailscout beschikt over de volgende certificaten/rapportages.

- Single Safety Certificate overeenkomstig Verordening (EU) 2016/798. Dit veiligheidscertificaat is verplicht om op het hoofdspoornetwerk te mogen rijden met rail(weg)voertuigen.
- ECM-certificaat overeenkomstig Verordening ERA Verordening EU 2019/779. Dit certificaat is verplicht om aan te tonen dat het onderhoud aan de rail(weg)voertuigen uitgevoerd wordt overeenkomstig de gestelde (inter)nationale eisen.

Inspectie Leefomgeving en Transport
Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

EUROPEAN UNION AGENCY FOR RAILWAYS

- NEN-EN-ISO 9001: biedt de gebruiker een instrument bij het ontwikkelen, invoeren en verbeteren van de doeltreffendheid van een kwaliteitsmanagementsysteem.
- NEN-EN-ISO 14001: specificeert eisen voor een milieumanagementsysteem dat een organisatie kan gebruiken om haar milieuprestaties te verbeteren. Deze internationale norm is bedoeld voor gebruik door een organisatie die op een systematische wijze haar milieuverantwoordelijkheden wil managen, die bijdraagt aan de milieu pijler van duurzaamheid.
- NEN-ISO 45001: Specificeert eisen voor een managementsysteem voor gezond en veilig werken (G&VW) en geeft richtlijnen voor het gebruik ervan om organisaties in staat te stellen in veilige en gezonde werkplekken te voorzien door werk gerelateerd letsel en gezondheidsproblemen te voorkomen en door proactief hun G&VW-prestaties te verbeteren.
- NEN-EN-ISO/IEC 17020: eisen voor het functioneren van verschillende soorten instellingen die keuringen uitvoeren. Deze internationale norm bevat eisen

nen ISO International Organization for Standardization

Docusign Envelope ID: 9A80FBC1-2628-8E30-8370-ECD3D73D71C6

voor de bekwaamheid van instanties die inspecties uitvoeren en voor de onpartijdigheid en consistentie van hun inspectieactiviteiten.

- CO_2-Prestatieladder level 4: de CO_2-Prestatieladder is hét duurzaamheidsinstrument van Nederland dat bedrijven en overheden helpt bij het reduceren van CO_2 en kosten. Binnen de bedrijfsvoering, in projecten én in de keten. De Ladder wordt als CO_2-managementsysteem en als aanbestedingsinstrument gebruikt.
- Naast bovenstaande conformeert Eurailscout zich ook aan de Safety Culture Ladder (SCL). Dit is een instrument om veiligheidsbewustzijn, houding en gedrag in bedrijven te meten. Hierbij wordt de nadruk op de veiligheidscultuur gelegd. De SCL is bedoeld om bedrijven en hun leveranciers te stimuleren om bewust veilig en gezond te werken.

12. Kwaliteit als onafhankelijk meetbedrijf

Zoals eerder vermeld is Eurailscout als zelfstandige B.V. onafhankelijk. In Nederland worden de meeste metingen aan en in de railinfra uitgevoerd voor ProRail als beheerder van deze railinfra. ProRail heeft Nederland onderverdeeld in contractgebieden. Deze gebieden zijn toegewezen aan vier door ProRail erkende procescontractaannemers (BAM Rail, Volker Rail, Asset Rail en Strukton Rail).

Bij het verwerken en analyseren van de meetdata, welke afkomstig is van de meetsystemen, is door de data-analisten niet direct te zien voor welk contractgebied dit is. Een uitzondering hierop zijn data-analyses van de ultrasoontrein. Als er een ernstig gebrek geconstateerd is moet direct de betreffende procescontractaannemer geinformeerd worden om (tijdelijk) herstelmaatregelen te kunnen nemen. Handmetingen worden uitgevoerd zonder aanwezigheid van de procescontractaannemers. Hiermee wordt voorkomen dat de aannemer invloed kan uitoefen op de metingen en dus ook het meetresultaat. Mocht er in een bepaald gebied onevenredig veel meer/minder “suspects” zijn ten opzichte van een ander gebied dan is dit zichtbaar in de rapportages die Eurailscout wekelijks naar ProRail stuurt.

Voor een deel van onze klanten levert Eurailscout de ruwe meetdata, dus zonder dat deze verwerkt en geanalyseerd is door data-analisten van Eurailscout. De klant voert in dit geval zelf de kwaliteitsanalyses uit. Aangezien we de juistheid en volledigheid van de onbewerkte data voor sommige producten nog onvoldoende kunnen controleren op kwaliteit voordat het aan de klant geleverd wordt, is er een ontwikkeling gaande dat Eurailscout dit wel van tevoren checkt. Hierbij wil Eurailscout werken aan geautomatiseerde oplossingen in samenspraak met de klant om ook hier de onafhankelijkheid in te borgen. Het beleid omtrent de kwaliteit wordt jaarlijks door de directie geëvalueerd in de managementreview Indien wenselijk/noodzakelijk wordt het beleid aangepast.

12.1 **Vertrouwelijkheid**

Eurailscout levert alleen klant- en/of leveranciersinformatie, ruwe meetdate en/of geanalyseerde meetdata aan de klant met wie het contract voor het uitvoeren van deze metingen is afgesloten. Mocht een andere partij bij Eurailscout een verzoek indienen voor het leveren van klant- en/of leveranciersinformatie, ruwe meetdate en/of geanalyseerde meetdata dan zal Eurailscout dit alleen verstrekken na schriftelijke goedkeuring van de betreffende klant en/of leverancier

Docusign Envelope ID: 9A80FBC1-2628-8E30-8370-ECD3D73D71C6

Met de desbetreffende andere partij wordt na akkoord een geheimhoudingsverklaring getekend zodat duidelijk is dat deze informatie/data slechts bedoeld is voor een bepaald doel en niet verder verspreid en/of voor een ander doel gebruikt mag worden. Verder wordt er geen informatie verstrekt in het openbaar domein. Alle informatie wordt door Eurailscout als mede door hen ingehuurde bedrijven als vertrouwelijk behandeld.

13. Veiligheid en gezondheid

Eén van de doelstellingen van Eurailscout is het waarborgen van de veiligheid, gezondheid en welzijn van al haar medewerkers én partijen die betrokken zijn bij de bedrijfsactiviteiten. Daarnaast staat maatschappelijk verantwoord omgaan met het milieu hoog in het vaandel staan De uitvoering van deze bedrijfsactiviteiten is in overeen stemming met de van toepassing zijnde interne bedrijfsregels, werkafspraken, contracten, en externe (inter)nationale normen, wet-regelgevingen waaronder ook de Life Saving Rules.

Eurailscout streeft naar een continue verbetering van: de (spoorweg)veiligheid binnen haar organisatie en het railverkeersysteem, de gezondheid/welzijn van haar medewerkers door minimalisering en beheersing van de risico's die aan de gerelateerde bedrijfsactiviteiten zijn verbonden. Er wordt op systematische wijze aandacht besteed aan:

- Het inventariseren van de spoorwegveiligheidsrisico's.
- Het inventariseren van de arbeidsrisico's.
- Het voorkomen van ongevallen.
- Het voorkomen van persoonlijk letsel.
- De veiligheid van (tijdelijke) medewerkers, aannemers, subcontractors en bezoekers.
- Het voorkomen van materiële- en milieuschade.
- Het vastleggen van prioriteiten op het gebied van veiligheid, gezondheid, milieu en welzijn.
- Preventief handelen bij inkoop, beheer, onderhoud en inzet van materieel, materialen gereedschappen en (hulp)middelen, het inrichten of wijzigen van werkplekken en het opstellen van werkmethoden.
- Het werken volgens vigerende wet- en regelgeving.

Eigen medewerkers en inhuur medewerkers worden te allen tijde betrokken bij het houden van centrale personeelsbijeenkomsten, afdeling overleggen, toolboxmeetings en aanvullende werk- en (her)instructies. Door de directie en leidinggevenden worden VGM-inspecties (veiligheid, gezondheid en milieu) uitgevoerd in alle productie-eenheden en op alle werklocaties van Eurailscout. Jaarlijks worden er binnen Eurailscout interne en externe audits uitgevoerd door certificerende instanties zoals DNV en controlerende instanties zoals Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT). Hiermee wordt gewaarborgd dat Eurailscout blijft voldoen aan de bedrijfsregels, werkafspraken, contracten, en externe (inter)nationale normen, wet- regelgevingen.

Op basis van de bevinden van zowel de VGM-inspecties als ook de audits worden, samen met de proceseigenaren en procesverantwoordelijken indien nodig corrigerende en/of preventieve maatregelen vastgesteld en geïmplementeerd. De hierover gemaakte afspraken worden vastgelegd en gerapporteerd met behulp van het integraal managementsysteem van Eurailscout.

Voor wat betreft de veiligheid worden specifieke doelstellingen, prestatie-indicatoren, acties en de resultaten vastgelegd in het jaarverslag kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu wat jaarlijks

Docusign Envelope ID: 9A80FBC1-2628-8E30-8370-ECD3D73D71C6

opgesteld wordt. Dit verslag wordt intern gepubliceerd op ShareWeb Eurailscout - ShareWeb Eurailscout-homepage (sharepoint.com) en ter beschikking gesteld aan Inspectie Leefomgeving en Transport.

Het beleid omtrent kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu wordt jaarlijks door de directie geëvalueerd in de managementreview. Indien wenselijk/noodzakelijk wordt het beleid aangepast.

13.1 Alcohol, medicijnen, drugs en roken

Veiligheid, gezondheid en milieu hebben binnen ons bedrijf een hoge prioriteit. Voor onze collega's, inhuur en omgeving hanteren wij hoge veiligheids-, gezondheids- en milieunormen. Ons veiligheidsbeleid kenmerkt zich door een proactieve benadering ter voorkoming van gevaarlijke situaties, incidenten en ongevallen. Veiligheid gaat bij ons vóór de productie. Bovenal willen wij voor iedereen een veilige, gezonde en productieve werkplek creëren. Misbruik van of verslaving aan alcohol of drugs past daar niet bij. Dit kan immers het vermogen van een medewerker om zijn of haar taken uit te voeren aantasten. En daarmee gevolgen hebben voor niet alleen de medewerker zelf, maar ook voor zijn of haar omgeving en voor ons bedrijf. Wij willen iedere vorm van arbeidsonbekwaamheid als gevolg van het gebruik van alcohol, medicijnen en/of drugs vermijden.

Onder 'drugs' verstaan wij stimulerende, verdovende en bewustzijnsbeïnvloedende middelen zoals die zijn opgenomen in de Opiumwet . In dit kader vallen ook medicijnen die het bewustzijn of de (rij)vaardigheid beïnvloed. Alcohol rekenen wij vanwege de verslavende eigenschappen ook tot de categorie drugs, ondanks dat alcohol niet onder de Opiumwet valt. Onderstaande regels gelden ook voor derden die voor Eurailscout werkzaam zijn

Verkeersdeelnemer of werken = GEEN alcohol en/of drugs gebruiken

- Het gebruik van alcohol en drugs tijdens het werk of tijdens het rijden is verboden.
- Ook het bezit van alcohol en drugs is niet toegestaan.
- Bij uitzondering, bijvoorbeeld bij bedrijfsrecepties, is het gebruik van alcoholische dranken met mate toegestaan, onder eigen verantwoordelijkheid van de collega's zelf.
- Op bedrijfsrecepties of vergelijkbare aangelegenheden zal altijd een ruime keus zijn aan niet-alcoholische dranken.

Houd rekening met mogelijke resten van alcohol en drugs in het bloed

Ook de volgende dag of nacht kunnen alcohol en drugs het reactievermogen en andere vaardigheden verminderen. Houd dat in de gaten!

- Het effect van alcohol en drugs varieert per individu.
- Het is daarom onmogelijk om grenswaarden aan te geven.

Docusign Envelope ID: 9A80FBC1-2628-8E30-8370-ECD3D73D71C6

Wees je bewust van eventuele bijwerkingen van medicijnen

- Bepaalde medicijnen kunnen bijwerkingen geven die voor gevaarlijke situaties kunnen zorgen tijdens het presteren onder werktijd. Lees daarom altijd goed de bijsluiter.
- Stel jouw leidinggevende op de hoogte wanneer je gebruik maakt van medicijnen die jouw prestaties kunnen beïnvloeden.
- Bespreek met jouw leidinggevende jouw gebruik van medicijnen, als deze mogelijk van invloed kunnen zijn op de prestaties.

Roken

- Op ons kantoor de werkplaats, Porta cabin en auto's geldt een rookverbod.
- Roken is alleen toegestaan op de daarvoor aangewezen plaatsen.

Grijp in als iemand op het werk alcohol of drugs gebruikt of het rookverbod overtreedt

- Let in het algemeen op afwijkend gedrag van collega's.
- Grijp in als je gebruik van alcohol en drugs of roken waarneemt en spreek de gebruiker erop aan.
- Bespreek de situatie met je leidinggevende.
- Neem ook contact op met de verstrekker van de werkvergunning (indien van toepassing).
- Bij ernstige gevallen dient de leidinggevende de bedrijfsarts in te lichten.
- Het sanctiebeleid van Eurailscout zoals beschreven in de arbeidsvoorwaardenregelingen is van toepassing op de gedragsregels ten aanzien van het gebruik van alcohol, drugs en roken.

14. Milieu en energie

Eurailscout is lid van Stichting Klimaatvriendelijk Aanbesteden en Ondernemen (SKAO) en heeft zich gecommitteerd aan het CO_2-emissie reductieprogramma van de Rijksoverheid en daar waar dit een vereiste is van opdrachtgevers. Eén van de doelstellingen van Eurailscout hierbij is het continue verbeteren van het efficiënt gebruik van energie en het verbeteren van het milieu Eurailscout wil dit bereiken door:

- Het inrichten van een energiemanagementsysteem.
- Het voorkomen van milieuschade.
- Het in kaart brengen en actualiseren van de energiestromen binnen het bedrijf.
- Het gebruik maken van alternatieve brandstoffen en/of groene stroom.
- Het systematisch beoordelen van het energiegebruik.
- Het plannen en uitvoeren van energiebesparende maatregelen.
- Het beschikbaar stellen van benodigde mensen, middelen en organisatie.
- Het periodiek beoordelen van het resultaat van de energiebesparende maatregelen.
- Het voortdurend actualiseren van de geplande activiteiten ter verbetering van de energie efficiency.
- Het werken volgens vigerende wet- en regelgeving.

Zowel het eigen personeel als dat van derden wordt hierbij actief betrokken.

Het energiemanagementsysteem maakt onderdeel uit van het integrale managementsysteem van Eurailscout. Het energiemanagementprogramma heeft betrekking op alle activiteiten van Eurailscout. Op basis van referentiejaar 2010 is door de directie een jaarlijkse CO_2-

Docusign Envelope ID: 9A80FBC1-2628-8E30-8370-ECD3D73D71C6

reductiedoelstelling vastgesteld van -2%. Eurailscout heeft t/m 2014 jaarlijks een grotere CO_2-uitstoot gerealiseerd en is daarmee op de goede weg richting 2030. Door deze positieve ontwikkeling heeft de directie in 2015 besloten de jaarlijkse doelstelling om de CO_2-uitstoot te reduceren aangescherpt van -2% naar -4%.

Jaarlijks wordt ook een Energiebeoordeling (CO_2-Footprint) opgesteld. In dit verslag worden de specifieke doelstellingen, acties en resultaten vastgelegd om de CO_2-uitstoot te reduceren. Het verslag wordt gepubliceerd op ShareWeb Eurailscout - Duurzaamheid en MVO. Een samenvatting van dit verslag wordt gepubliceerd op de internetpagina van Eurailscout CO2-prestatieladder – Eurailscout en de website van Stichting Klimaatvriendelijk Aanbesteden en Ondernemen.

Het beleid omtrent milieu en energie wordt jaarlijks door de directie geëvalueerd in de managementreview. Indien wenselijk/noodzakelijk wordt het beleid aangepast.

15. Assetmanagement

Onderstaande beleidsverklaring schetst de visie van Eurailscout Inspection & Analysis b.v. met betrekking tot het beheer van onze assets. Asset Management is cruciaal voor het behalen van onze strategische doelstellingen uit ons Business Plan. Dit beleid sluit hierop aan en zal jaarlijks worden herzien op basis van nieuwe Business Plannen en/of relevante ontwikkelingen.

Veiligheid, Gezondheid en Milieu
Veiligheid, Gezondheid en Milieu staan centraal in al onze activiteiten. Ons beleid sluit aan op de overkoepelende VGM-beleidsverklaring en is erop gericht om bij te dragen aan het behalen van de Safety Culture Ladder niveau 4, een Great Place To Work-accreditatie en CO2-prestatieladder niveau 4. Tevens streven we naar aansluiting op het door de EU ingerichte veiligheidsraamwerk cf. EU-richtlijn 2016/798 en richten we met onze partners een ECM-onderhoudsorganisatie in cf. EU-uitvoeringsverordening 2019/779.

Groei in Europa
Ons beleid ondersteunt de ambitie om te groeien in Europa door onze assets in te richten voor uitbreiding naar nieuwe Europese markten en het versterken van onze bestaande aanwezigheid. We investeren samen met onze Service Providers in het vernieuwen van de systemen en nieuwe assets om onze dienstverlening te kunnen blijven garanderen, ook onder verhoogde prestatieverwachtingen. Dit helpt ons tevens om onze dienstverlening schaalbaar te maken.

Productleiderschap
We staan open voor R&D-trajecten uit de organisatie en faciliteren deze door onze assets indien gewenst onderdeel van deze trajecten te laten zijn. We zorgen ervoor dat dit op een beheerste wijze gebeurt en operatie en Veiligheid, Gezondheid en Milieu niet in het geding komen.

Operational Excellence
We streven naar operationele uitmuntendheid door voor elke asset de juiste balans tussen prestaties, risico's en kosten over de levenscyclus te vinden en behouden. Ons beleid is gericht op het optimaliseren van onze processen m.b.v. automatisering. We passen continue verbetering toe door PDCA-cycli te gebruiken en streven ernaar om consistent aan de verwachtingen van onze stakeholders te voldoen. We maken dit inzichtelijk met relevante KPI's.

Docusign Envelope ID: 9A80FBC1-2628-8E30-8370-ECD3D73D71C6

Ontwikkeling van Asset Management
Een kernonderdeel van dit beleid is het verder professionaliseren van onze Asset Management-organisatie. We zetten ons in om de vaardigheden, kennis en capaciteiten binnen ons team en het gehele bedrijf blijvend te ontwikkelen, en streven naar een toekomstige ISO 55001-accreditatie. Dit omvat het versterken van onze interne processen, investeren in training, ontwikkeling van medewerkers en het adopteren van best practices uit de industrie.

15.1 Rail(weg)voertuigen

De afdeling Assetmanagement werkt in een dynamische wereld en speelt constant in op veranderende technische en operationele interne en externe (inter)nationale normen, wet- regelgevingen. Eén van de doelstellingen van Eurailscout is het waarborgen van de veilige inzetbaarheid van haar (on)gemotoriseerde rail(weg)voertuigen voor haar eigen en ingehuurde medewerkers, de infrabeheerders, spoorwegondernemingen, (lokale)overheden en derden. Dit realiseren we onder andere door aantoonbaar te voldoen aan de eisen in Bijlage II van Uitvoeringsverordening (EU) 2019/779 en aan andere van toepassing zijnde interne en/of (inter)nationale normen wet- en regelgevingen.

De voertuigen UFM120[1)], UST02[1)], BRT91[1)], RIT11[1)] en de SIMs[2)] staan in het voertuigregistratiesysteem van de European Union Agency for Railways (ERA) op naam van Eurailscout.

Eurailscout is daarom de houder van deze voertuigen en heeft daarmee de ECM-I functie te bekleden. Als ECM-I zijn en voelen we ons verantwoordelijk voor het beheer en het aansturen van het onderhoud van onze rail(weg)voertuigen. Vanuit de ECM-I functie zal Eurailscout met de gebruiker(s) van haar railvoertuig(en) zorgen voor doelmatig regulier onderhoud en reparaties.

[1)] S-MOT = Gemotoriseerde bijzonder voertuig
[2)] S-NMO = Niet gemotoriseerd bijzonder voertuig

Eurailscout organiseert de ECM-I t/m IV-functies, voor haar eigen rail(weg)voertuigen, als volgt.

- ECM-I, Management: Assetmanagement doorgedelegeerd aan Assetmanagers binnen de afdeling Assetmanagement.
- ECM-II, Onderhoud ontwikkelfunctie (Engineering): uitbesteed aan extern ECM-2 gecertificeerde partij(en) waarbij we ernaar streven de meeste geschikte partij voor elk individueel railvoertuig te selecteren.
- ECM-III, Planningsfunctie (Planning): Assetmanagement doorgedelegeerd aan Fleet Manager
- ECM-IV, Uitvoering van onderhoud (Werkplaats): uitbesteed aan extern ECM- 4 gecertificeerde partij(en) waarbij we ernaar streven de meeste geschikte partij voor elk individueel railvoertuig te selecteren.

De hieruit voortvloeiende operationele verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in het managementsysteem van Eurailscout en de bijbehorende aanwijzingsbrieven. Voor onderhoud aan rail(weg)voertuigen zal in overleg tussen de ECM-functies afspraken gemaakt worden over wijze, voorschriften en aanvullende onderhoudswensen. Uitgangspunten daarbij zijn om de kans op

Docusign Envelope ID: 9A80FBC1-2628-8E30-8370-ECD3D73D71C6

storingen en veiligheidsincidenten te minimaliseren en corrigerende en preventieve maatregelen te treffen om schade aan de rail(weg)voertuigen, de railinfra, mens, dier en milieu te voorkomen.

Als input hiervoor worden diverse gegevens gebruikt waaronder de vastgelegde onderhoudsprogramma's, informatie uit productie, service, onderhoud, storingsinformatie, overleggen met ECM-gecertificeerde onderhoudsbedrijven/leveranciers, (inter)nationale evaluatierapporten waaronder Safety Alert IT tool (SAIT) en Europese normen en wet- en regelgeving.

Onderhoud aan rail(weg)voertuigen zal uitgevoerd worden onder richtlijn (EU) 2016/798, verordening (EU) 2019/779 en VPI-richtlijnen G4.2, G4.0. Daarnaast zal dit uitgevoerd worden volgens de onderhoudsvoorschriften van de leverancier, rekening houdend met opgedane ervaringen, inzichten en geldende wet- en regelgevingen.

15.2 **Handmeetapparatuur**

Eén van de doelstellingen van Eurailscout is het waarborgen van de veilige inzetbaarheid van de handmeetapparatuur voor haar eigen en ingehuurde medewerkers, de infrabeheerders, spoorwegondernemingen, (lokale)overheden en derden. Dit realiseren we onder andere door aantoonbaar te voldoen aan de eisen zoals weergegeven in de RLN00399, de eisen van de leverancier van de Soniq Rail Explorer en aan andere van toepassing zijnde interne en/of (inter)nationale normen wet- en regelgevingen.

De hieruit voortvloeiende operationele verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in het managementsysteem van Eurailscout. Voor onderhoud aan de handapparatuur zal in overleg tussen de Assetmanager en leverancier afspraken gemaakt worden over wijze, voorschriften en aanvullende onderhoudswensen. Uitgangspunten daarbij zijn om de kans op storingen en veiligheidsincidenten te minimaliseren en corrigerende en preventieve maatregelen te treffen om schade aan de handapparatuur, de railinfra, mens, dier en milieu te voorkomen.

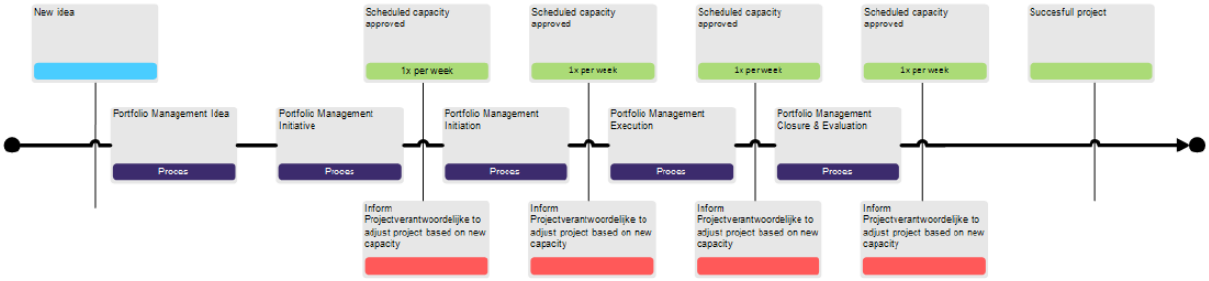
Als input hiervoor worden diverse gegevens gebruikt waaronder de vastgelegde onderhoudsprogramma's, informatie uit productie, service, onderhoud, storingsinformatie. Onderhoud zal uitgevoerd worden volgens de onderhoudsvoorschriften van de leverancier, rekening houdend met opgedane ervaringen, inzichten en geldende wet- en regelgevingen.

Het beleid omtrent het beheer van Assets wordt jaarlijks door de directie geëvalueerd in de managementreview. Indien wenselijk/noodzakelijk wordt het beleid aangepast.

Docusign Envelope ID: 9A80FBC1-2628-8E30-8370-ECD3D73D71C6

16. Blijven ontwikkelen van producten en diensten

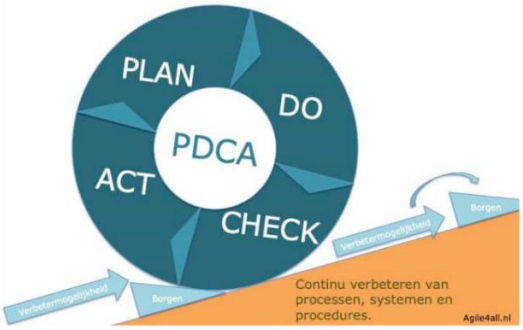
De essentie van het blijven ontwikkelen van producten en diensten is het slaan van een brug tussen creativiteit en de dagelijkse praktijk. Het zijn twee werelden die in de praktijk soms lastig samengaan. Er zijn in de praktijk zeven succesfactoren voor een goede start van innovatie: urgentie, intern draagvlak, focus, outside in denken, echt klantinzicht, een gestructureerd creatief proces en een goede business uitwerking. Eurailscout stimuleert medewerkers om innovatief te blijven denken en hun ideeën uit te dragen. Om dit in goede banen te leiden heeft Eurailscout in haar managementsysteem de procesketen Portfolio management ingericht.



In bovenstaande vijf deelprocessen wordt op een gestructureerde wijze een “idee” getransformeerd naar een geïmplementeerd product en/of dienst.

17. Monitoren en continue verbeteren

Binnen Eurailscout worden, op basis van de beschreven processen in het managementsysteem, operationele activiteiten uitgevoerd. Om deze acties goed te kunnen monitoren worden financiële en operationele rapportages opgesteld. Deze worden inhoudelijk besproken met interne en/of externe betrokkenen. Naar aanleiding hiervan worden overeenkomstig de plan-do-check-act cyclus aantoonbare correctieve en/of preventieve verbeteringen doorgevoerd.



Plan: Kijk naar de huidige werkzaamheden en ontwerp een verbeteringsplan voor verbetering. Stel daarbij ook doelstellingen vast.
Do: Voer de geplande verbetering uit en controleer deze in proefopstelling.
Check: Meet het resultaat na de verbetering en vergelijk deze met de oorspronkelijke situatie. Voldoet het resultaat ook aan de vastgestelde doelstellingen?
Act: Op basis van de in de vorige stap (check) gevonden resultaten stel je bij om alsnog de gewenste resultaten te halen.

De Act fase bestaat uit de re-act en de pro-act fase. Re-act staat voor bijsturen door te evalueren en in te grijpen. De pro-act-fase is een voorbereidende fase en staat voor het ontwerpen van het proces.
Hoe werkt het dan? Na de besluitvorming van Act worden er aanpassingen bedacht (Plan), Deze worden uitgevoerd (DO) en op haalbaarheid worden gecheckt (Check) en er acties daarop worden ondernomen (Act).

Docusign Envelope ID: 9A80FBC1-2628-8E30-8370-ECD3D73D71C6

18. Blijven investeren in kennis en kunde van medewerkers

Medewerkers zijn het belangrijkste voor Eurailscout. Het is iets wat we niet kunt kopen of verkopen, laat staan zomaar vervangen. Daarom zijn we zuinig op onze medewerkers.

We zorgen voor een goede start, we nemen het inwerken serieus en zorgen ervoor dat je je direct thuis voelt, betrokken en tevreden bent. Er is ondersteuning in de werk-privébalans, we laten zien dat je werk en privé goed op elkaar kunt afstemmen en hebben hier aandacht voor. We focussen op persoonlijke ontwikkeling, als Eurailscout hebben we doelen, maar ook medewerkers hebben persoonlijke doelen: wat willen medewerkers leren, waar willen ze beter in worden, op welk vlak willen ze zich ontwikkelen. Het kan met een persoonlijk ontwikkelingsplan ook wel POP genoemd. Thema's als gezondheid en welzijn leven in de maatschappij maar ook binnen Eurailscout. Door o.a. CO2-uitstoot te reduceren creëren we een gezondere werk- en leefomgeving.

Mensen willen graag iets doen voor de maatschappij. Ze willen dat hun werk 'zin' heeft. We geven ruimte voor dit stukje zingeving. Iedereen wil zich gezien en gehoord voelen. Niet alleen in bijdragen, maar ook als persoon. We zorgen dat er aandacht voor is. Dit kun je zelf doen, maar bij veel medewerkers kun je hier de directie of leidinggevenden voor gebruiken. Denk hierbij aan oog voor de thuissituatie, maar ook door persoonlijke en professionele groei te ondersteunen. We laten medewerkers nadenken over carrièredoelen en ontwikkelingsbehoeften, zodat we jou daarin kunt faciliteren

We vieren samen de doelen die we als organisatie gehaald hebben maar ook die jij persoonlijk gehaald hebt. Dit draagt bij aan een positieve werkomgeving. Mensen die worden uitgedaagd, zijn gemotiveerd en betrokken. We delegeren zoveel als mogelijk taken, verantwoordelijkheid en bevoegdheden naar elke medewerker. Helaas kunnen we niet voorkomen dat er medewerkers weggaan. We vatten dit niet persoonlijk op zien dit als een leermoment voor ons als organisatie. Dit doen we door het houden van een exitgesprek waarbij we graag van de medewerker vernemen waarom hij/zij weggaat en waarin we als bedrijf zouden kunnen verbeteren.

19. Slotwoord van de directie

Het personeel binnen de organisatie is verantwoordelijk voor het werken volgens de in het managementsysteem opgenomen procedures, instructies en alle bijbehorende documentatie. De directie en leidinggevenden borgen dat alle procedures en het beleid die daarin zijn vastgelegd, worden geïmplementeerd en worden gehandhaafd. Dit gebeurt o.a. door het opleiden en trainen en her instrueren van medewerkers. Voor sleutelfuncties zorgt Eurailscout voor vervanging zodat de continuïteit is geborgd.

Wij vertrouwen erop dat eenieder zich vanuit zijn/haar positie maximaal inzet om een veilige en gezonde werkplek mogelijk te maken, om ervoor te zorgen dat onze rail(weg)voertuigen veilig inzetbaar zijn en blijven en dat we kwaliteit kunnen blijven leveren. Daarnaast vertrouwen we erop dat eenieder zich maximaal inzet om het energieverbruik en dus de CO_2-uitstoot waar mogelijk te reduceren. Dit alles in het belang van ons bedrijf, onze medewerkers, onze opdrachtgevers en alle andere betrokkenen.